

**TRANSMISSÃO DE ARQUIVO DE TÍTULOS *XML* ENTRE O APRESENTANTE DE PROTESTO  
E O CRA21**

P21 Sistemas

**SUMÁRIO**

SUMÁRIO .....	2
OBJETIVO .....	4
URL DE ACESSO AO SISTEMA .....	4
PARÂMETROS DE ENVIO .....	5
NOMENCLATURA DE ARQUIVOS.....	7
REMESSA .....	7
DESISTENCIA .....	7
CANCELAMENTO.....	8
AUTORIZAÇÃO DE CANCELAMENTO .....	8
CONFIRMAÇÃO .....	9
RETORNO.....	9
ENVIO DE ARQUIVOS .....	10
ENVIO DE ARQUIVOS COM IMAGENS .....	14
DOWNLOAD DE ARQUIVOS .....	15
DOWNLOAD – COMARCAS HOMOLOGADAS.....	20
MENSAGENS – ENVIO DE REMESSA.....	21
MENSAGENS – ENVIO DE DESISTENCIA/CANCELAMENTO/AUTORIZAÇÃO.....	23
MENSAGENS – DOWNLOAD CONFIRMAÇÃO .....	24
MENSAGENS – DOWNLOAD RETORNO .....	24
MENSAGENS – ATRIBUTOS .....	25
MENSAGENS – REMESSA.....	26
MENSAGENS – DESISTENCIA/CANCELAMENTO/AUTORIZAÇÃO .....	27
MENSAGENS – CONFIRMAÇÃO.....	28
MENSAGENS – RETORNO.....	29

**P21**Transmissão XML CRA21

---

CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS.....	30
CÓDIGOS DE IRREGULARIDADES .....	31

## OBJETIVO

Descrever a realização da tramitação de arquivos de Títulos entre os Apresentantes de Protesto e o CRA21.

Mais informações sobre o processo podem ser encontradas no link:

<https://manual.crabr.com.br>

## URL DE ACESSO AO SISTEMA

### 1. Homologação (ambiente de testes):

***cra[sigla\_estado].cra21.com.br/cra[sigla\_estado]/xml/protestos.php?wsdl***

Ex: <http://crasc.cra21.com.br/crasc/xml/protestos.php?wsdl>

**ATENÇÃO:** no ambiente de homologação utilizar o protocolo **HTTP**

### 2. Produção (ambiente de funcionamento do sistema):

***cra[sigla\_estado].crabr.com.br/cra[sigla\_estado]/xml/protestos.php?wsdl***

Ex: <https://crasc.crabr.com.br/crasc/xml/protestos.php?wsdl>

**ATENÇÃO:** no ambiente de produção utilizar o protocolo **HTTPS**

## PARÂMETROS DE ENVIO

1. Os dados (parâmetros) devem ser enviados via protocolo **SOAP**.
2. Ao consumir o WebService, em todos os serviços, a autenticação deverá ser realizada utilizando **autenticação básica**.
  - Deverão ser passados os parâmetros de *usuário* e *senha*, fornecidos pela CRA.
  - Após a autenticação serão validados os parâmetros de entrada e por último a crítica do arquivo.
3. Serviços disponíveis:
  - **Remessa** => upload do arquivo de remessa
  - **Confirmacao** => download do arquivo de confirmação
  - **Retorno** => download do arquivo de retorno
  - **Desistencia** => upload do arquivo de desistência
  - **Cancelamento** => upload do arquivo de cancelamento
  - **Autoriza\_Cancelamento** => upload do arquivo de autorização de cancelamento
  - **Homologadas** => download das comarcas homologadas
4. Parâmetros dos serviços disponíveis:  
**Upload:**
  - **user\_arq** => nome do arquivo no formato FEBRABAN
  - **user\_dados** => conteúdo do arquivo XML  
**Download:**
  - **user\_arq** => nome do arquivo no formato FEBRABAN  
Somente serviço **Homologadas**:
  - **codapres** => informar o código do apresentante

5. O encoding do XML deve estar de acordo com **ISO-8859-1**.

6. Assim como no HTML, o XML possui entidades, que devem ser substituídas conforme tabela abaixo:

De	Para
<	&lt;
>	&gt;
&	&amp;
'	&apos;
"	&quot;

## NOMENCLATURA DE ARQUIVOS

### REMESSA

**BNNNDMM.AAS, onde:**

- **B**: constante que indica ser arquivo de Remessa;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: **B3412401.141** (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.

### DESISTENCIA

**DPNNNDMM.AAS, onde:**

- **DP**: constante que indica ser arquivo de Desistência;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: **DP3412401.141** (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.

**CANCELAMENTO****CPNNDDMM.AAS, onde:**

- **CP**: constante que indica ser arquivo de Cancelamento;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: **CP3412401.141** (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.

**AUTORIZAÇÃO DE CANCELAMENTO****ACNNDDMM.AAS, onde:**

- **AC**: constante que indica ser arquivo de Autorização de Cancelamento;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: **AC3412401.141** (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.



## CONFIRMAÇÃO

### CNNDDMM.AAS, onde:

- **C**: constante que indica ser arquivo de Confirmação;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: C3412401.141 (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.

## RETORNO

### RNNDDMM.AAS, onde:

- **R**: constante que indica ser arquivo de Retorno;
- **NNN**: código numérico do Apresentante;
- **DD**: dia;
- **MM**: mês;
- **AA**: ano de referência;
- **S**: sequencial do arquivo (mínimo 1, máximo 9).

Ex: R3412401.141 (Arquivo do Itaú de 24/01/2014 e sequencial 1).

**Obs:** o campo “NNN” pode ser alterado para mais posições no caso de apresentantes conveniados que **não** são bancos.

## ENVIO DE ARQUIVOS

1. O conteúdo do arquivo foi desenvolvido com base no Layout XML da FEBRABAN. O arquivo pode conter mais de uma **remessa**, agrupadas uma abaixo da outra. Desde que esteja em conformidade com o Padrão.

2. Exemplo do arquivo XML de **remessa**:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<remessa>
  <nome_arquivo>
    B3412401.141
  </nome_arquivo>
  <comarca CodMun="1302603">
    <hd
      h01="0" -- Identifica o registro header no arquivo – Constante 0.
      h02="999" -- Código do apresentante (informar "999" se tiver mais de 3 dígitos)
      h03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS" -- Nome do apresentante
      h04="18032011" -- Data do envio do arquivo de remessa
      h05="BFO" -- Constante
      h06="SDT" -- Constante
      h07="TPR" -- Constante
      h08="10" -- Sequencial da remessa de retorno
      h09="1" -- Quantidade de registros na transação
      h10="1" -- Quantidade de títulos na remessa
      h11="0" -- Quantidade de indicações (tipo: DMI, DRI e CBI)
      h12="2" -- Quantidade de títulos originais na remessa
      h13="" -- Número de identificação do apresentante(opcional)
      h14="043" -- Versão do layout
      h15="1302603" -- Código do município
      h16="046723" -- Preencher em caso de código do apresentante com mais de 3 dígitos
      h17="1" -- Sequencial do registro
    </hd>
    <tr
      t01="1" -- Identifica o registro transação no arquivo – Constante 1
      t02="999" -- Código do apresentante
      t03="77" -- Código do cedente do título
      t04="MIKITOS IND E COM LT" -- Nome do Cedente/Favorecido
    </tr>
  </comarca>
</remessa>
```

**P21**

## Transmissão XML CRA21

t05="MIKITOS IND E COM LT" "	-- Nome do Sacador
t06="05492907000139" "	-- Número do CNPJ do Sacador
t07="FRANCISCA MENDES" "	-- Endereço do Sacador
t08="69099345" "	-- CEP do Sacador
t09="MANAUS""	-- Cidade do Sacador
t10="AM" "	-- UF do Sacador
t11="54995-1"	-- Nosso número
t12="DMI"	-- Espécie do título
t13="54995-1""	-- Número do título
t14="23042009" "	-- Data da emissão do título
t15="14052009""	-- Data de vencimento do título
t16="001" "	-- Tipo de moeda
t17="959.66" "	-- Valor do título
t18="959.66" "	-- Saldo do título (valor a protestar)
t19="MANAUS" "	-- Praça de Pagamento
t20=" " "	-- Tipo de endosso – Fixo Branco
t21=" " "	-- Informação sobre aceite – Fixo Branco
t22="1"	-- Número de controle de devedores (sequencial dos devedores do título)
t23="CARLOS TADEU ROCHA"	-- Nome do devedor
t24="002"	-- Tipo de documento do devedor: 001=CNPJ ou 002= CPF
t25="00003535215234"	-- Número do documento do devedor (para CPF informar zero a esquerda)
t26=" " "	-- R.G. (não informar)
t27="BIRIBA N 03"	-- Endereço do devedor
t28="69405000"	-- CEP do devedor
t29="IRANDUBA"	-- Cidade do devedor
t30="AM"	-- UF do devedor
t31="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t32="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t33=""	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Branco
t34="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t35="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t36="I"	-- Fixo I - Imagem
t37="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t38=" " "	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Branco
t39="CENTRO"	-- Bairro do devedor
t40="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t41="0"	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Zero
t42="0"	-- Uso restrito da Centralizadora(CRA) – Preencher com Zero
t43="0"	-- Fixo - 0
t44="0"	-- Fixo - 0

t45="0"	-- Fixo - 0
t46=" "	-- Fixo - 0
t47=" "	-- Uso restrito do Serviço de Distribuição – Preencher com Branco
t48=" "	-- Fixo - Branco
t49=" "	-- Fixo - Branco
t50="0"	-- Uso restrito dos cartórios – preencher com zeros
t51="xzbiewuBVwnak..."	-- Imagens dos documentos zipados e convertidos em base64
t52="2" />	-- Sequencial do registro
<tl	
t01="9"	-- Identifica o registro triller no arquivo – Constante 9
t02="999"	-- Código do apresentante
t03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS"	-- Nome do apresentante
t04="18032011"	-- Data do envio do arquivo de remessa
t05="00006"	-- Somatório de Segurança (somar as tags <b>h09+h10+h11+h12</b> do registro <u>HEADER</u> )
t06="1346.30"	-- Somatório do campo <b>t18</b> do registro de transação
t07=""	-- Fixo - Branco
t08="3"	-- Sequencial do registro
/>	
</comarca>	
</remessa>	

### 3. Exemplo do arquivo XML de **desistência, cancelamento e autorização de cancelamento**:

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>	
<desistencia>	-- Tipo da Tag : <desistencia>, <cancelamento> ou <autoriza_cancelamento>
<comarca>	
<CodMun>3550308</CodMun>	-- Comarcas Homologadas na CRA
<cartorio>	
<numero_cartorio>01</numero_cartorio>	-- Cartório que receberá a solicitação
<titulo>	-- Informações do título
<numero_protocolo>1234</numero_protocolo>	
<data_protocolo>13082012</data_protocolo>	
<numero_titulo>00345467</numero_titulo>	
<nome_devedor>JOSE SILVA </nome_devedor>	
<valor_titulo>268.82</valor_titulo>	
</titulo>	
<titulo>	

**P21**Transmissão XML CRA21

---

```
<numero_protocolo>9999</numero_protocolo>
<data_protocolo>02082012</data_protocolo>
<numero_titulo>06879999</numero_titulo>
<nome_devedor>MARIA SILVA</nome_devedor>
<valor_titulo>1342.65</valor_titulo>
<imagem>YBIFAEZ0BQA= </imagem>      -- Imagens dos documentos zipados e convertidos em base64
  </titulo>
</cartorio>
</comarca>
</desistencia>
```

## ENVIO DE ARQUIVOS COM IMAGENS

1. As imagens podem ser assinadas **opcionalmente**.
2. Compactar os arquivos de imagens para a extensão **\*.zip**
3. Converter o arquivo compactado para **base64** encode.
4. Inserir o código gerado no atributo **t51** da tag **<tr>** do XML.
4. O restante do conteúdo do arquivo deve estar de acordo com o Layout pré-estabelecido. Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<remessa>
  <hd />
  <tr t51="UEsDBBQAAAAIAL1gNT6 UEsDBBQAAAAIAL1gNT6AAAAIAL1gNT6 UEsDBBQAAAAIAL1gNT6=" />
  <tl />
</remessa>
```

## DOWNLOAD DE ARQUIVOS

1. Informar somente o parâmetro “**user\_arq**”.
2. Serão retornados todos os arquivos de **confirmação/retorno** conforme a data informada no nome do arquivo.

Por exemplo, ao requisitar a **CONFIRMAÇÃO** com o nome do arquivo **C3412401.141** será retornada a **CONFIRMAÇÃO** de 24/01/2014 independente da data de envio da **REMESSA**, tendo como base a data de envio da confirmação pelo cartório.

A mesma regra se aplica para o download de **RETORNO**.

3. Exemplo do arquivo XML de **CONFIRMAÇÃO**:

O arquivo de **CONFIRMAÇÃO** tem como base o de **REMESSA**, com diferença nas constantes do header e o preenchimento de alguns campos na transação.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<confirmacao>
  <nome_arquivo>C3412401.141</nome_arquivo>
  <comarca CodMun="1302603">
    <hd
      h01="0"
      h02="999"
      h03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS"
      h04="18032011"
      h05="SDT"      -- Constante
      h06="BFO"     -- Constante
      h07="CRT"     -- Constante
      h08="10"
      h09="1"
      h10="1"
      h11="0"
      h12="1"
      h13=""
      h14="043"
      h15="1302603"
      h16="046723"
      h17="1"
```

```

/>
<tr
  t01="1"
  t02="999"
  t03="77"
  t04="MIKITOS IND E COM LT"
  t05="MIKITOS IND E COM LT"
  t06="05492907000139"
  t07="FRANCISCA MENDES"
  t08="69099345"
  t09="MANAUS"
  t10="AM"
  t11=""
  t12="DM"
  t13="54995"
  t14="23042009"
  t15="14052009"
  t16="001"
  t17="959.66"
  t18="959.66"
  t19="MANAUS"
  t20="M"
  t21="N"
  t22="1"
  t23="CARLOS TADEU ROCHA DE ALMEIDA"
  t24="002"
  t25="000035352 15234"
  t26="000027442 12"
  t27="BIRIBA N 03"
  t28="69405000"
  t29="IRANDUBA"
  t30="AM"
  t31="01"
  t32="0000000123"
  t33=""
  t34="05072011"
  t35="0000000000"
  t36=""
  t37="00000000"
  t38=""
  -- Código do cartório onde o título foi distribuído
  -- Protocolo do título, se não for devolução
  -- Código de ocorrência, em caso de devolução
  -- Data do protocolo do título, se não for devolução
  -- Data de ocorrência, em caso de devolução
  -- Código de Irregularidade se houver

```



```

t39="CENTRO"
t40="0000000000"
t41="000000"
t42="0000000200"
t43="00000"
t44="0000000000000000"
t45="000"
t46=""
t47=""
t48=""
t49=""
t50="0"
t51=""
t52="2" />
<tl
t01="9"
t02="999"
t03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS"
t04="18032011"
t05="1"
t06="1346.30"
t07=""
t08="3"
/>
</comarca>
</confirmacao>

```

#### 4. Exemplo do arquivo XML de **RETORNO**:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<retorno>
  <nome_arquivo>R3412401.141</nome_arquivo>
  <comarca CodMun="1302603">
    <hd
      h01="0" -- Identifica o registro header no arquivo – Constante 0.
      h02="999" -- Código do apresentante (informar "999" se tiver mais de 3 dígitos)
      h03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS" -- Nome do apresentante
    </hd>
  </comarca>
</retorno>

```

h04="18032011"	-- Data do envio do arquivo retorno
h05="SDT"	-- Constante
h06="BFO"	-- Constante
h07="RTP"	-- Constante
h08="10"	-- Sequencial da remessa de retorno
h09="2"	-- Quantidade de registros na transação
h10="0"	--
h11="0"	--
h12="0"	--
h13=""	-- Número de identificação do apresentante(opcional)
h14="043"	-- Versão do layout
h15="1302603"	-- Código do município
h16="046723"	-- Preencher em caso de código do apresentante com mais de 3 dígitos
h17="1"	-- Sequencial do registro
</>	
<tr	
t01="1"	-- Identifica o registro transação no arquivo – Constante 1
t02="999" "	-- Código do apresentante
t03="77"	-- Código do cedente do título (opcional)
t04=" "	--
t05=" "	--
t06=" "	--
t07=" "	--
t08=" "	--
t09=" "	--
t10=" "	--
t11=" "	-- Nosso número
t12=" "	--
t13=" "	--
t14=" "	--
t15=" "	--
t16="001" "	-- Tipo de moeda
t17="959.66" "	-- Valor do título
t18="959.66" "	-- Saldo do título (valor a protestar)
t19=" "	--
t20=" "	--
t21=" "	--
t22=" "	--
t23=" "	--
t24=" "	--

**P21**Transmissão XML CRA21

---

```
t25=" " --
t26=" " --
t27=" " --
t28=" " --
t29=" " --
t30=" " --
t31="01" -- Código do cartório onde o título foi distribuído
t32="0000000123" -- Protocolo do título
t33="2" -- Código de ocorrência
t34="05072011" -- Data do protocolo do título
t35="0000000000" -- Valor das custas do cartório
t36=" " --
t37="04012014" -- Data de ocorrência
t38=" " -- Código de Irregularidade, se houver
t39=" " --
t40=" " --
t41=" " --
t42=" " --
t43=" " --
t44=" " --
t45=" " --
t46=" " --
t47=" " -- Complemento do Código de Irregularidade
t48=" " --
t49=" " --
t50=" " --
t51=" " --
t52="2" /> -- Sequencial do registro
<tl
t01="9" -- Identifica o registro triller no arquivo – Constante 9
t02="999" -- Código do apresentante
t03="CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS" -- Nome do apresentante
t04="18032011" -- Data do envio do arquivo retorno
t05="00006" -- Quantidade de registros
t06="1346.30" -- Somatório do campo t18 do registro transação
t07=" " --
t08="3" -- Sequencial do registro
/>
</comarca>
</retorno>
```

**DOWNLOAD – COMARCAS HOMOLOGADAS**

1. Informar somente o parâmetro “**codapres**”.
2. Serão retornados todos os municípios que estão habilitados para o apresentante informado.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<comarcas>
  <comarca>
    <codigo_comarca>3505708</codigo_comarca>
    <municipio codigo_municipio="3505708" nome="BARUERI" />
  </comarca>
  <comarca>
    <codigo_comarca>3539806</codigo_comarca>
    <municipio codigo_municipio="3515707" nome="FERRAZ DE VASCONCELOS" />
    <municipio codigo_municipio="3539806" nome="POA" />
  </comarca>
  <comarca>
    <codigo_comarca>3550308</codigo_comarca>
    <municipio codigo_municipio="3550308" nome="SAO PAULO" />
  </comarca>
</comarcas>
```

**MENSAGENS – ENVIO DE REMESSA****Envio com sucesso**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>B9901308.121</nome_arquivo>
  <comarca CodMun="3550308">
    <datahora>201208131020</datahora>
    <dataoperacao>20120814</ dataoperacao >
    <codigo>0000</codigo>
    <ocorrencia>AGUARDANDO DISTRIBUICAO</ocorrencia>
    <total_registros>10</total_registros>
  </comarca>
</relatorio>
```

**Envio com sucesso/exceção**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>B9901308.121</nome_arquivo>
  <comarca CodMun="3550308">
    <datahora>201208131020</datahora>
    <codigo>0000</codigo>
    <ocorrencia>AGUARDANDO DISTRIBUICAO</ocorrencia>
    <total_registros>10</total_registros>
  </comarca>
  <comarca CodMun="3509502">
    <datahora>201208101020</datahora>
    <dataoperacao>20120814</ dataoperacao >
    <registro>10</registro>
    <codigo>1217</codigo>
    <ocorrencia>APRESENTANTE NÃO AUTORIZADO A ENVIAR TÍTULOS PARA O MUNICÍPIO (3509502 - PIRACURUCA)</ocorrencia>
    <total_registros>0</total_registros>
  </comarca>
</relatorio>
```

**Envio com erro no município**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no"?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>B9901008.121</nome_arquivo>
  <comarca CodMun="3509502">
    <datahora>201208101020</datahora>
    <registro>10</registro>
    <codigo>1217</codigo>
    <ocorrencia>Campo 17 TRANSAÇÃO - VALOR DO TITULO DEVE SER NUMERICO</ocorrencia>
    <total_registros>0</total_registros>
  </comarca>
</relatorio>
```

**Envio com erro no arquivo**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no"?>
<relatorio>
  <nome_arquivo> B9901008.121</nome_arquivo>
  <codigo>1001</codigo>
  <ocorrencia>ARQUIVO JA TRANSMITIDO</ocorrencia>
</relatorio>
```

**MENSAGENS – ENVIO DE DESISTENCIA/CANCELAMENTO/AUTORIZAÇÃO****Envio com sucesso**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>DP9901308.121</nome_arquivo>
  <titulo>
    <datahora>201208101020</datahora>
    <numero_cartorio>01</numero_cartorio>
    <numero_titulo>00345468</numero_titulo>
    <numero_protocolo>1234</numero_protocolo>
    <data_protocolo>13082012</data_protocolo>
    <codigo>0000</codigo>
    <ocorrencia> SOLICITAÇÃO RECEBIDA COM SUCESSO </ocorrencia>
  </titulo>
</relatorio>
```

**Envio com erro**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>DP9901008.121</nome_arquivo>
  <titulo>
    <datahora>201208101020</datahora>
    <numero_cartorio>01</numero_cartorio>
    <numero_titulo>003454689</numero_titulo>
    <numero_protocolo>12345</numero_protocolo>
    <data_protocolo>14082012</data_protocolo>
    <codigo>2007</codigo>
    <ocorrencia>DATA DO PROTOCOLO (DDMMAAAA) INVÁLIDA</ocorrencia>
  </titulo>
</relatorio>
```

**MENSAGENS – DOWNLOAD CONFIRMAÇÃO**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>C9901308.111</nome_arquivo>
  <datahora>201208131430</datahora>
  <codigo>0002</codigo>
  <ocorrencia>NOME DO ARQUIVO INVÁLIDO</ocorrencia>
</relatorio>
```

**MENSAGENS – DOWNLOAD RETORNO**

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<relatorio>
  <nome_arquivo>R9901508.121</nome_arquivo>
  <datahora>201208151509</datahora>
  <codigo>0003</codigo>
  <ocorrencia>NÃO HÁ REGISTROS DE RETORNO NESTA DATA</ocorrencia>
</relatorio>
```



**MENSAGENS – ATRIBUTOS**

<b>Atributo</b>	<b>Descrição</b>
nome_arquivo	Nome do arquivo no processamento
datahora	Data e hora do processamento no WebService
dataoperacao	Data do movimento considerada pelo sistema da CRA
codigo	Código da mensagem
ocorrencia	Descrição da mensagem
registro	Linha do registro do arquivo com erro
total_registros	Total de registros que foram processados com sucesso

**MENSAGENS – REMESSA**

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
0000	REGISTROS OK – AGUARDANDO DISTRIBUICAO
0001	FALHA NA AUTENTICAÇÃO
0009	A INSTITUIÇÃO (XXX) DO USUÁRIO ESTÁ INATIVA
0002	NOME DO ARQUIVO INVÁLIDO
0003	ESTE PROCESSO JÁ TERMINOU – HORÁRIO
0004	ARQUIVO XML INVÁLIDO
0005	FALTA A TAG: COMARCA NO XML
1000	SEQUENCIAL DO ARQUIVO INVÁLIDO PARA COMARCA (XXXXXXX). ÚTIMO SEQUENCIAL: XXXXXX
1001	ARQUIVO JA TRANSMITIDO PARA COMARCA (XXXXXXX)
1002	COMARCA NAO CONVENIADO
1101	Campo 01 HEADER - CONTEUDO PERMITIDO: 0 - ATRIBUTO H01 – HEADER
1102	Campo 02 HEADER - CODIGO DO APRESENTANTE INVALIDO
1104	Campo 04 HEADER - DATA DO MOVIMENTO INVALIDA
1105	Campo 05 HEADER - CONTEUDO PERMITIDO: 'BFO'
1106	Campo 06 HEADER - CONTEUDO PERMITIDO: 'SDT'
1107	Campo 07 HEADER - CONTEUDO PERMITIDO: 'TPR'
1109	Campo 09 HEADER - QUANTIDADE DE REGISTROS INVALIDA
1117	Campo 17 HEADER - ARQUIVO FORA DE SEQUENCIA
1201	Campo 01 TRANSAÇÃO - CONTEUDO PERMITIDO: 1 - ATRIBUTO T01
1202	Campo 02 TRANSAÇÃO- CODIGO DO APRESENTANTE INVALIDO
1211	Campo 11 TRANSAÇÃO - NOSSO NUMERO EM BRANCO

**P21**Transmissão XML CRA21

---

1212	Campo 12 TRANSAÇÃO - ESPECIE DO TITULO EM BRANCO
1217	Campo 17 TRANSAÇÃO - VALOR DO TITULO DEVE SER NUMERICO
1218	Campo 18 TRANSAÇÃO - VALOR DO SALDO DEVE SER NUMERICO
1238	Campo 38 TRANSAÇÃO - CONTEUDO PERMITIDO: BRANCO
1252	Campo 52 TRANSAÇÃO - NUM. SEQUENCIAL DO REGISTRO INVALIDO
1301	Campo 01 TRAILLER - CONTEUDO PERMITIDO: 9
1302	Campo 02 TRAILLER - CODIGO DO APRESENTANTE INVALIDO
1304	Campo 04 TRAILLER - DATA DO MOVIMENTO INVALIDA
1305	TRAILLER - SOM.SEGURANCA-QTDE - INFORMADO Y / CALCULADO X
1306	TRAILLER - SOM.SEGURANCA-VLR.REMESSA - INFORMADO Y / CALCULADO X
1308	TRAILLER - NUM. SEQUENCIAL DO REGISTRO INVALIDO
2160	REMESSA NÃO PODE SER ENVIADA APÓS O DIA LIMITE

**MENSAGENS – DESISTENCIA/CANCELAMENTO/AUTORIZAÇÃO**

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
0000	SOLICITAÇÃO RECEBIDA COM SUCESSO
0001	FALHA NA AUTENTICAÇÃO
0009	A INSTITUIÇÃO (XXX) DO USUÁRIO ESTÁ INATIVA
0002	NOME DO ARQUIVO INVÁLIDO
0003	ESTE PROCESSO JÁ TERMINOU – HORÁRIO
0004	ARQUIVO XML INVÁLIDO
0005	FALTA A TAG: DESISTENCIA
0006	FALTA A TAG: CANCELAMENTO
0007	FALTA A TAG: COMARCA NO XML

**P21**Transmissão XML CRA21

---

2001	COMARCA NÃO CONVENIADA
2002	CARTORIO XX INVÁLIDO / NÃO EXISTE
2004	NUMERO DO PROTOCOLO EM BRANCO
2005	NUMERO DO PROTOCOLO INVÁLIDO
2006	NUMERO DO PROTOCOLO DEVE CONTER NO MAXIMO 10 DIGITOS
2007	DATA DO PROTOCOLO (DDMMAAAA) INVÁLIDA
2008	NUMERO DO TITULO EM BRANCO
2008	NUMERO DO TITULO DEVE CONTER NO MAXIMO 11 DIGITOS
2009	NOME DO DEVEDOR EM BRANCO
2010	VALOR DO TITULO INVÁLIDO
2159	APRESENTANTE NÃO AUTORIZADO A ENVIAR PEDIDO DE CANCELAMENTO
2012	TITULO NAO ENCONTRADO
2013	TITULO NAO FOI PROTESTADO
2014	AUTORIZAÇÃO EM DUPLICIDADE
2015	TÍTULO PERTENCE A OUTRO APRESENTANTE

**MENSAGENS – CONFIRMAÇÃO**

<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
0001	FALHA NA AUTENTICAÇÃO
0002	NOME DO ARQUIVO INVÁLIDO
0003	AGUARDE, CONFIRMAÇÃO EM PROCESSAMENTO
0004	NÃO EXISTE REMESSA PARA ESTA CONFIRMAÇÃO
0009	A INSTITUIÇÃO (XXX) DO USUÁRIO ESTÁ INATIVA

**MENSAGENS – RETORNO**

<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
0001	FALHA NA AUTENTICAÇÃO
0002	NOME DO ARQUIVO INVÁLIDO
0003	NÃO HÁ REGISTRO DE RETORNO NESTA DATA.
0009	A INSTITUIÇÃO (XXX) DO USUÁRIO ESTÁ INATIVA

**CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS**

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
1	Pago.
2	Protestado.
3	Retirado.
4	Sustado.
5	Devolvido pelo Cartório por irregularidade – Sem custas. Quando o cartório não cobrar custas quando da devolução do título por irregularidade.
6	Devolvido pelo Cartório por irregularidade – Com custas.
7	Liquidação em Condicional - Utilizada para os títulos liquidados em Cartório com cheque do próprio devedor
8	Título Aceito – Utilizado para Letras de Câmbio e Duplicatas, para aceite do sacado.
9	Edital, apenas nos Estados da Bahia e Rio de Janeiro.
A	Protesto do banco cancelado
B	Protesto já efetuado
C	Protesto por edital
D	Retirada por edital
E	Protesto de terceiro cancelado
F	desistência do protesto por liquidação bancária
G	Sustado Definitivo
I	Emissão da 2ª via do Instrumento do Protesto
J	Cancelamento já efetuado anteriormente
X	Cancelamento não efetuado
Z	Retirada por falta de prazo para o repasse da guia de recolhimento = devolução com código 98

**CÓDIGOS DE IRREGULARIDADES**

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
01	Data da apresentação inferior à data de vencimento.
02	Falta de comprovante da prestação de serviço.
03	Nome do sacado incompleto/incorreto.
04	Nome do cedente incompleto/incorreto.
05	Nome do sacador incompleto/incorreto.
06	Endereço do sacado insuficiente.
07	CNPJ/CPF do sacado inválido/incorreto.
08	CNPJ/CPF incompatível c/ o nome do sacado/sacador/avalista
09	CNPJ/CPF do sacado incompatível com o tipo de documento.
10	CNPJ/CPF do sacador incompatível com a espécie.
11	Título aceito sem a assinatura do sacado.
12	Título aceito rasurado ou rasgado.
13	Título aceito – falta título (ag ced: enviar).
14	CEP incorreto.
15	Praça de pagamento incompatível com endereço.
16	Falta número do título.
17	Título sem endosso do cedente ou irregular.
18	Falta data de emissão do título.
19	Título aceito: valor por extenso diferente do valor por numérico.
20	Data de emissão posterior ao vencimento.
21	Espécie inválida para protesto.

**P21**Transmissão XML CRA21

---

22	CEP do sacado incompatível com a praça de protesto.
23	Falta espécie do título.
24	Saldo maior que o valor do título.
25	Tipo de endosso inválido.
26	Devolvido por ordem judicial
27	Dados do título não conferem com disquete
28	Sacado e Sacador/Avalista são a mesma pessoa
29	Corrigir a espécie do título
30	Aguardar um dia útil após o vencimento para protestar
31	Data do vencimento rasurada
32	Vencimento – extenso não confere com número
33	Falta data de vencimento no título
34	DM/DMI sem comprovante autenticado ou declaração
35	Comprovante ilegível para conferência e microfilmagem
36	Nome solicitado não confere com emitente ou sacado
37	Confirmar se são 2 emitentes. Se sim, indicar os dados dos 2
38	Endereço do sacado igual ao do sacador ou do portador
20	Data de emissão posterior ao vencimento.
21	Espécie inválida para protesto.
22	CEP do sacado incompatível com a praça de protesto.
23	Falta espécie do título.
24	Saldo maior que o valor do título.
25	Tipo de endosso inválido.



**P21**Transmissão XML CRA21

---

26	Devolvido por ordem judicial
27	Dados do título não conferem com disquete
28	Sacado e Sacador/Avalista são a mesma pessoa
29	Corrigir a espécie do título
30	Aguardar um dia útil após o vencimento para protestar
39	Endereço do apresentante incompleto ou não informado
40	Rua / Número inexistente no endereço
41	Informar a qualidade do endosso (M ou T)
42	Falta endosso do favorecido para o apresentante
43	Data da emissão rasurada
44	Protesto de cheque proibido – motivo 20/25/28/30 ou 35
45	Falta assinatura do emitente no cheque
46	Endereço do emitente no cheque igual ao do banco sacado
47	Falta o motivo da devolução no cheque ou motivo ilegível
48	Falta assinatura do sacador no título
49	Nome do apresentante não informado/incompleto/incorreto
50	Erro de preenchimento do título
51	Título com direito de regresso vencido
52	Título apresentado em duplicidade
53	Título já protestado
54	Letra de Câmbio vencida – falta aceite do sacado
55	Título – falta tradução por tradutor público
56	Falta declaração de saldo assinada no título

**P21**Transmissão XML CRA21

---

57	Contrato de Câmbio – falta conta gráfica
58	Ausência do Documento Físico
59	Sacado Falecido.
60	Sacado Apresentou Quitação do Título
61	Título de outra jurisdição territorial
62	Título com emissão anterior à concordata do sacado
63	Sacado consta na lista de falência
64	Apresentante não aceita publicação de edital
65	Dados do sacador em branco ou inválido
66	Título sem autorização para protesto por edital
67	Valor divergente entre título e comprovante
68	Condomínio não pode ser protestado para fins falimentares